

### TÄRKEÄÄ:

**Pearl-pumpuissa saa käyttää vain Amedan pullosarjoja. Väärän pullosarjan käyttäminen voi aiheuttaa kosteuden kulkeutumisen pumppuun ja rikkoa sen.**

### Yleistä

Tämä sopimus astuu voimaan, kun asiakas tekee tilauksen verkkokaupasta. Tilauksen tekeminen näillä ehdoilla on sopimuksen hyväksyminen.

### Vuokralle ottajan yhteystiedot:

Yhteystietoihin kuuluvat nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Yhteystietojen tulee olla sellaisia, joiden avulla vuokralle ottaja on helposti tavoitettavissa ja jotka vuokralle ottaja tarkastaa riittävän usein. Kaikki viestit sähköpostilla tai SMS-viestillä katsotaan toimitetuiksi, kun ne on lähetetty.

Yhteystietojen lisäksi vaaditaan henkilötunnus.

Vuokralle ottajan tulee ilmoittaa, jos yhteystiedot muuttuvat vuokrauksen aikana.

Laskutus tapahtuu sähköpostilla vuokraajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Lasku on liitetiedostona.

### Vuokrattava kokonaisuus:

**Pearl:** rintapumppu, virtalähde ja laukku. Käyttöohje löytyy tuotteen verkkosivulta.

**Kokonaisuuteen kuuluu myös kaksoispullosarja, joka jää vuokraajalle omaksi ja jota ei tarvitse palauttaa.**

Käyttöohje on tuotteen sivun alaosassa linkkinä.

Vuokrapumput puhdistetaan ja tarkistetaan jokaisen vuokrauskerran välissä. Mikäli olet tyytymätön pumpun toimintaan tai sinulla on jotain kysyttävää, ota välittömästi yhteyttä meihin. Neuvomme mielellämme ja tarvittaessa vaihdamme pumpun, jos sen toiminnassa on vikaa.

### Vuokra-aika

Minimi- tai maksimivuokra-aikaa ei ole. Kertynyt vuokra laskutetaan pumpun palaututtua tai yli puolen vuoden vuokrassa noin puolen vuoden välein. Laskutus tapahtuu sähköpostilla.

Vuokra-aika alkaa tilausta seuraavana päivänä. Viimeinen vuokrapäivä on päivä, jolloin pumppu palautuu varastoon.

Vuokra-aika päättyy, kun pumppu katsotaan varastetuksi, kadonneeksi tai palauttamatta jääneeksi JA vuokralle ottaja on velvollinen korvaamaan tuotteen vuokranantajalle täydestä arvostaan.

## Hinnasto

Vuokrauksen hintataulukko, hinnat sisältävät 25,5% alv:

Vuokran aloitus Pearl (sis. tuplapullosarjan ja asiakaspalautuksen)	66,00 €
Vuorokausivuokra	1,70 €
Puhdistus jos tuotteeseen tai sen laatikkoon/laukkuun on liimattu osoitetarroja tms	10,00 €
Kadonnut tai vioittunut verkkovirtalähde	Voimassa olevan hinnaston mukaan
Kadonnut tai hajonnut Pearlin laukku tai sen osa	Voimassa olevan hinnaston mukaan
Pantti (kts. lisätiedot kohdasta Pantti)	100,00 €

Toimituskulu määräytyy verkkokauppatilauksen loppuhinnan mukaan.

## Pantti ja pantin palauttaminen

Rintapumpun vuokrahintaan sisältyy pantti, joka maksetaan takaisin pumppukokonaisuuden palaututtua ehjänä. Pantti ei kata koko pumppukokonaisuuden arvoa. Mikäli pumppu katoaa tai se on vaurioitunut niin pahoin, ettei pantti kata korjauskustannuksia, on vuokraajalla velvollisuus korvata erotus.

Pantti ei ole osa vuokraa. Se hyvitetään pumpun palaututtua niin, että sitä vähennetään siihen asti kertynyt vuokra ja muut mahdolliset kulut.

Pantti palautetaan maksupalveluntarjoajan järjestelmän kautta sille tilille, kortille tai rahoitustavalle, jolla tilaus on maksettu. Käytetystä maksutavasta riippuen, palveluntarjoaja voi olla yhteydessä suoraan vuokralle ottajaan palautuksesta. Pantin palautus suoritetaan käytetylle maksutavalle myös silloin, kun kyse on ulkopuolisen tahon tarjoamasta lasku- tai osamaksupalvelusta, joiden palautusmenettely pitää tarkistaa palveluntarjoajalta.

Mikäli sinulla on kysyttävää, soita, anna palautetta tai lähetä sähköpostia asiakaspalveluumme tilaukset@medi10.fi tai 044 5681115 (arkisin klo 10-15).

## Vuokralasku

Vuokra-aika alkaa verkkotilausta seuraavana työpäivänä ja päättyy, kun pumppu on palautunut vuokranantajalle. Kertynyt vuokra laskutetaan palautuksen jälkeen tai noin puolen vuoden välein.

Vuokra-aika päättyy myös, jos pumppu katsotaan varastetuksi, kadonneeksi tai palauttamatta jääneeksi JA vuokranantajalle on syntynyt oikeus laskuttaa tuote asiakkaalta myyntihinnastaan.

Vuokralle ottajan on maksettava kaikki laskut eräpäivän mukaisesti. Pantti palautetaan viimeisen vuokralaskun yhteydessä, kun pumppukokonaisuus on palautunut ehjänä vuokranantajalle. Loppulaskussa pantista vähennetään vuokra ja muut mahdolliset kulut.

Laskut lähetetään sähköpostitse tilauksen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen.

Eräntyneiden laskujen perintään käytetään perintätoimistoa. Kun lasku on siirtynyt perintään, kaikki maksut ja siihen liittyvä kommunikointi tapahtuu ulkopuolisen palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti. Vuokralle ottaja vastaa mahdollisista perimiskuluista.

## Vuokrapumpun palautus

Pumppu on palautunut, kun se on vuokraajan käytössä perillä palautusosoitteessa.

Vuokralle ottaja vastaa pumpusta, sen kunnosta, pakkaamisesta ja palautuksesta kunnes se on palautunut.

Vuokrapumppu palautetaan Medi10 Oy:lle postin asiakaspalautuksena pahvilaatikkoon pakattuna. Säilyttäkää laatikko, jossa pumppu on saapunut ja palauttaa se siinä. Laatikkoon tulee laittaa riittävästi pehmusteita, ettei pumppu vaurioidu kuljetuksen aikana. Asiakas vastaa kuljetusvaurioista.

Elite pumpun vihreää kuljetuslaatikkoa tai Pearl-pumpun laukkua ei saa käyttää yksinään postitukseen eikä siihen saa liimata osoitetarroja tms. Puhdistamisesta veloitetaan hinnaston mukaan.

Pumpun saa palauttaa vain tuomalla se noutovarastoon varaston aukioloaikana tai pahvilaatikkoon pakattuna postin asiakaspalautuksena tai muulla tavalla perille toimitettuna varastoon. Palautus niin, että tuote joudutaan noutamaan jostain palvelupisteestä tms. ei ole sallittu.

Vuokraajan tulee pyydettyessä osoittaa palautus postin kuitilla tai varaston antamalla palautustodistuksella.

## **ASIAKASPALAUTUSOSOITE LÖYTYY VERKKOSIVUJEN INFO-OSIESTA**

## Muut sopimusehdot

### Yleistä

1. Laitetta ei saa myydä, vuokrata edelleen, lainata, pantata, muutoin luovuttaa kolmannelle osapuolella tai muulla tavalla hävittää.
2. Vuokralle ottaja sitoutuu noudattamaan laitteen käyttöohjeita. Vuokranantaja ei ole vastuussa laitteen virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutuneista vahingoista.
3. Laitetta saa käyttää vain käyttöohjeiden mukaisesti siihen tarkoitukseen, mihin se on tehty ja niissä olosuhteissa, joihin se on suunniteltu.
4. Vuokralle ottaja sitoutuu huolehtimaan laitteesta parhaalla mahdollisella tavalla.
5. Kaikki pumpppua koskevat reklamaatiot on tehtävä välittömästi niiden havaitsemisen jälkeen. Muutoin reklamaatio-oikeus häviää.
6. Vuokralle ottaja on vastuussa pumpusta koko sen ajan, kun hän on sen vastaanottanut siihen asti kunnes se on palautunut vuokralle antajan varastoon.

### Vahinkotapaukset, varkaus, katoaminen ja palauttamatta jäänyt pumpppu

7. Vuokralle ottajan on välittömästi ilmoitettava vuokranantajalle tuotteelle aiheutuneesta vahingosta.
8. Varkautapauksissa vuokralle ottajan on välittömästi tehtävä ilmoitus sekä viranomaisille että vuokranantajalle.
9. Vuokralle ottaja on velvollinen korvaamaan pumpulle aiheutuneesta vahingosta koituvat kulut riippumatta siitä onko hän itse siitä vastuussa. Korvaus määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaan.
10. Palauttamatta jääneestä, varastetusta tai kadonneesta pumpusta vuokralle ottaja on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen uuden tuotteen hinnan.
11. Tuote katsotaan kadonneeksi, jos se ei saavu varastoon kahden viikon sisällä vuokralle antajan sähköpostilla tekemästä palautusvaatimuksesta.
12. Tuote katsotaan kadonneeksi, jos se ei saavu varastoon kahden viikon sisällä vuokralle ottajan kertomasta palautuspäivästä.

### Sopimuksen irtisanominen

13. Vuokranantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ja tuotteet on palautettava ilman viivettä, jos
  - vuokralle ottaja on antanut vääriä tietoja sopimuksenteon yhteydessä
  - sopimusta on rikottu
  - tuotetta on kohdeltu huonosti
  - vuokralle ottaja ei maksa laskutettua vuokraa eräpäivään mennessä
  - vuokralle ottaja ei ole ilmoittanut muuttuneista yhteystiedoista
14. Irtisanominen ja vaatimus tuotteiden välittömästä palauttamisesta lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen

### Muut ehdot

15. Sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään vuokranantajan paikkakunnan alioikeudessa.
16. Vuokraamalla pumpun vuokralle ottaja sitoutuu noudattamaan tätä sopimusta.
17. Laitteessa saa käyttää vain vuokralle antajan siihen hyväksymiä osia ja pullosarjoja

v.3.01.2025