



TILATTUJEN TUOTTEIDEN VAIHTO- JA PALAUTUS

Voit tutustua tilaamiisi tuotteisiin ja varmistua kaikessa rauhassa, että ne ovat sinulle mieleisiä ja sopivia. Ellei tuote vastaa odotuksiasi, voit palauttaa tai vaihtaa sen 14 päivän kuluessa vastaanottamisesta. Huomioithan, että tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Kotona käyneitä sinetöityjä tuotteita ei voi vaihtaa eikä palauttaa, edes avaamattomina. Näitä ovat esim. sinetöidyissä (suljetuissa) muovipakkauksissa olevat tuotteet, hygieniatuotteet, voiteet, rintakumit sekä -suojat, imusuppilot, tutit ja pullosarjat.

Näin palautat tai vaihdat tuotteen

1. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Muistathan palauttaa kaikki osat (myös käyttöohjeet ja kaupanpäälliset). Vaihtaessasi tuotteen toiseen täytä palautusilmoituksen "vaihdan tilalle" -osio.
2. Täytä palautusilmoitus ja liitä se pakettiin. Tilinumerosi nopeuttaa rahanpalautuksen käsittelyä.
3. Postitse tilattujen tuotteiden palauttaminen on maksutonta, kun palautat tuotteen postin asiointipisteestä. Muista sanoa, että kyseessä on asiakaspalautus.
4. Pyydä postista kuitti lähettämästäsi tuotteesta ja säilytä sitä vähintään 3 kuukautta. Kuitti on tosite tuotteen palauttamisesta.

HUOM! Ennen palautusta tutustu verkkokaupan yksityiskohtaisiin vaihto- ja palautusoikeuksiin (Toimitus- ja palautusehdot).

Palautusosoite:
Medi10 Oy/Idealogistics
Ainontie 5, D-ovi, 01630 Vantaa
(Asiakaspalautusnro 643801)

PALAUTUSILMOITUS

Nimi
Osoite
Tilinumero

Tuotenimi	Pakkausko- määrä	Palautuksen syy (vapaaehtoinen)

VAIHDAN TILALLE

Tuote, jonka haluan tilalle	Pakkausko- määrä	Vaihdon syy (vapaaehtoinen)

Kun haluat vaihtaa tuotteen, muista täyttää myös yhteystiedot. Jos vaihdettava tuote on halvempi kuin alkuperäinen, palautamme erotuksen antamallasi tilinumerolle. Jos uusi tuote on kalliimpi, ole yhteydessä asiakaspalveluumme, puh. 044 5681115 / tilaukset@medi10.fi.