



## TILATTUJEN TUOTTEIDEN PALAUTUS

Voit tutustua tilaamiisi tuotteisiin ja varmistua kaikessa rauhassa, että ne ovat sinulle mieleisiä ja sopivia. Ellei tuote vastaa odotuksiasi, voit palauttaa sen 14 päivän kuluessa vastaanottamisesta. Huomioithan, että tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Kotona käyneitä sinetöityjä tuotteita ei voi vaihtaa eikä palauttaa, edes avaamattomina. Näitä ovat esim. kontinenssi- ja hygienia tuotteet, voiteet, steriilit tuotteet, kaikki vauvan hoitoon ja syöttämiseen liittyvät tuotteet rintapumppuja lukuun ottamatta, sekä muut suljetuissa muovipakkauksissa olevat tuotteet. Yksilöllisiä tai asiakasta varten erityisesti tilattuja tuotteita ei voi palauttaa.

### Näin palautat tai vaihdat tuotteen

1. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Muistathan palauttaa kaikki osat (myös käyttöohjeet ja kaupanpäälliset).
2. Täytä palautusilmoitus ja liitä se pakettiin. Palautus maksetaan Checkout-järjestelmän kautta samaan paikkaan, josta maksu on tehty.
3. Postitse tilattujen tuotteiden palauttaminen on maksutonta, kun palautat tuotteen postin asiointipisteestä. Muista sanoa, että kyseessä on asiakaspalautus.
4. Pyydä postista kuitti lähettämästäsi tuotteesta ja säilytä sitä vähintään 3 kuukautta. Kuitti on tosite tuotteen palauttamisesta.
5. Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen, palauta se ohjeen mukaisesti ja tee uusi tilaus verkkokaupassa.

HUOM! Ennen palautusta tutustu verkkokaupan yksityiskohtaisiin palautusohjeisiin (Info/Asiointi/Palautukset).

### Vuokrarintapumpun palautus

1. Postitse palautusohjeen mukaisesti
2. Suoraan noutovarastoomme sen aukioloaikana.
3. HUOM! Lue tarkat palautusohjeet rintapumpun vuokrasopimuksesta.

#### Palautusosoite:

**PolarPro Logistiikka Oy / Medi10**  
**Ainontie 5B, ovet 22-24, 01630 Vantaa**  
**(ASIAKASPALAUTUSNRO 643801)**

### PALAUTUSILMOITUS

Nimi
Osoite

Tuotenimi	Pakkausko/ määrä	Palautuksen syy (vapaaehtoinen)

Mikäli sinulla on kysyttävää palautuksesta, ole hyvissä ajoin ennen palautusajan päättymistä yhteydessä asiakaspalveluumme, puh. 044 5681115 / tilaukset@medi10.fi

Mod. 280421