



TILATTUJEN TUOTTEIDEN PALAUTUS

Sinulla on aikaa lopullisen ostopäätöksen tekemiseen 14 päivää tavarán vastaanottamisesta. Jos haluat palauttaa tuotteen, siitä pitää ilmoittaa meille 14 päivän sisällä. Ilmoituksesta sinulla on 14 päivää aikaa fyysisesti palauttaa tuote varastoomme. Huomioithan, että tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Kotona käyneitä sinetöityjä tuotteita ei voi vaihtaa eikä palauttaa, edes avaamattomina. Näitä ovat esim. kontinenssi- ja hygieniatuotteet, voiteet, steriilit tuotteet, kaikki vauvan hoitoon ja syöttämiseen liittyvät tuotteet rintapumppuja lukuun ottamatta, sekä muut suljetuissa muovipakkauksissa olevat tuotteet. Yksilöllisiä tai asiakasta varten erityisesti tilattuja tuotteita ei voi palauttaa.

Näin palautat tai vaihdat tuotteen

1. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Muistathan palauttaa kaikki osat (myös käyttöohjeet ja kaupanpäälliset).
2. Täytä palautusilmoitus ja liitä se pakettiin. Palautus maksetaan maksupalvelujärjestelmän kautta samaan paikkaan, josta maksu on tehty.
3. Postitse tilattujen tuotteiden palauttaminen on maksutonta, kun palautat tuotteen postin asiointipisteestä. Muista sanoa, että kyseessä on asiakaspalautus.
4. Pyydä postista kuitti lähettämästäsi tuotteesta ja säilytä sitä vähintään 3 kuukautta. Kuitti on tosite tuotteen palauttamisesta.
5. Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen, palauta se ohjeen mukaisesti ja tee uusi tilaus verkkokaupassa.

HUOM! Ennen palautusta tutustu verkkokaupan yksityiskohtaisiin palautusohjeisiin (Info/Asiointi/Palautukset).

Vuokrarintapumpun palautus

1. Postitse palautusohjeen mukaisesti
2. Suoraan noutovarastoomme sen aukioloaikana.
3. HUOM! Lue ohjeet rintapumpun vuokrasopimuksesta.

Palautusosoite:

Medi10 / PolarPro Logistiikka
Pakkalantie 27B, ovet 22-24
01510 Vantaa
(ASIAKASPALAUTUSNRO 643801)

PALAUTUSILMOITUS

Nimi
Osoite

Tuotenimi	Pakkauskoko/ määrä	Palautuksen syy (vapaaehtoinen)

Mikäli sinulla on kysyttävää palautuksesta, ole hyvissä ajoin ennen palautusajan päättymistä yhteydessä asiakaspalveluumme, puh. 044 5681115 / tilaukset@medi10.fi

Mod. 10022022